

ПАМЯТКА

«Об основах социального обслуживания граждан Смоленской области в 2015 году в соответствии с 442 –ФЗ и 114 –З Смоленской области. Новые аспекты в организации социального обслуживания инвалидов»

Федеральный закон устанавливает иной подход к социальному обслуживанию граждан в Российской Федерации с 1 января 2015 года и определяет новые аспекты в организации социального обслуживания и направлен на предупреждение трудной жизненной ситуации.

Федеральный закон вводит такие новые понятия как «получатель социальных услуг» и «поставщик социальных услуг».

Получателем социальных услуг является гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщиком социальных услуг является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Согласно статье 15 Федерального закона гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Предоставление социальных услуг гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, осуществляется исходя из потребности данного гражданина на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Для каждого потребителя социальных услуг составляется индивидуальная программа, которая включает наименование услуги, ее объем, периодичность и сроки предоставления, отметки о выполнении услуг, при этом каждая услуга будет иметь определенную стоимость.

Социальные услуги могут предоставляться в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3) в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума,

установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

Федеральный закон устанавливает виды социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и требования к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

В настоящее время в Смоленской области приняты областной закон от 26.09.2014 № 114-з, устанавливающий Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области» и постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645, утвердившее Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области, который включает в себя также стандарт социальной услуги, предусматривающий описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги и условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Статья 20 Федерального закона определяет следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

В соответствии с Федеральным законом в Смоленской области принят областной закон «

Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со [статьей 28](#) настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Федеральный закон устанавливает требования к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. В настоящее время в Смоленской области постановлением

Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 утвержден данный Порядок, который включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги (*предусматривает описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги и условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности*);
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- 4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- 5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

В соответствии со статьей 12 Федерального закона поставщики социальных услуг **обязаны**:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- 3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона;
- 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона;
- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг **не вправе**:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Порядок предоставления социальных услуг

Одним из условий повышения качества жизни пожилых людей является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

На решение вопросов модернизации системы социального обслуживания направлен Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступит в силу с 1 января 2015 года.

Для успешного правоприменения и реализации Федерального закона Администрацией Смоленской области и Департаментом Смоленской области по социальному развитию в текущем году проводится работа по созданию нормативно-правового механизма, разработке и принятию подзаконных актов: разработаны и приняты 3 областных закона, 13 постановлений Администрации Смоленской области; 10 приказов руководителя органа исполнительной власти.

1. Федеральный закон внес ряд **новых аспектов в организацию социального обслуживания:**

- определил обстоятельства, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании;
- установил индивидуальный подход к предоставлению социальных услуг исходя из потребности гражданина на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Для каждого потребителя социальных услуг будет составлена индивидуальная программа, каждая услуга будет иметь определенную стоимость (*индивидуальная программа будет включать наименования услуги, ее объем, периодичность и сроки предоставления, отметки о выполнении услуг*);
- закон ввел обязательный расчет подушевых нормативов финансирования социальных услуг на основе нормативов штатной численности, обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг, норм питания;
- определил, что финансирование учреждений складывается не только из субсидии на выполнение государственного задания, но и за счет платы за социальные услуги на основе тарифов и иной, приносящей доход деятельности;
- обеспечил гражданину права выбора поставщика социальных услуг;
- установил права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Ключевым нормативным правовым актом в сфере оказания социального обслуживания является Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. *Порядок объединил в себе алгоритм предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также стандарты социальных услуг, содержащие не только описание социальных услуг, сроки и условия предоставления, но и подушевой норматив финансирования каждой социальной услуги.* Объединение в одном документе всех правил и требований к социальным услугам позволит сделать более понятным и доступным предоставление социальных услуг для граждан.

В рамках подготовки к реализации Федерального закона принят областной закон, утверждающий перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, который является более широким, чем федеральный перечень.

Размер платы за предоставление социальных услуг в Смоленской области соответствует размеру платы, установленному Федеральным законом.

Плата за социальные услуги будет рассчитываться на основе тарифов. Получатели социальных услуг смогут участвовать в составлении индивидуальной программы в зависимости от своих потребностей.

В перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому, включено 45 услуг. Каждая услуга имеет свой тариф. Общая стоимость всех социальных услуг, включенных в перечень, 4 695 рублей.

Для обслуживаемых на дому граждан размер ежемесячной платы за социальные услуги, рассчитанный на основе тарифов, не будет превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя и полуторократной величиной прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

Следует отметить, что значительно увеличится количество граждан, которые будут получать социальные услуги на дому бесплатно, и составит около 60 % от общего числа обслуживаемых.

Для обслуживаемых в стационарах плата составит не более 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Для граждан, состоявших на социальном обслуживании до вступления в силу Федерального закона, размер платы не изменится.

Законом сделан упор на профилактику нуждаемости граждан в социальном обслуживании, а также предусмотрено социальное сопровождение граждан путем содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В целях реализации названных норм закона Департаментом Смоленской области по социальному развитию и комплексными центрами социального обслуживания населения проведена работа по внедрению нового вида социального обслуживания – участковой социальной службы. На 01.07.2014 названная служба действует во всех центрах. Служба обеспечивает работу, направленную на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, выявление социального неблагополучия на ранних стадиях, организацию необходимого социального сопровождения, оказание необходимой экстренной помощи.

Деятельностью службы охвачены ветераны Великой Отечественной войны и труда, граждане пожилого возраста, инвалиды, другие категории граждан в зависимости от конкретной ситуации (*в текущем году их количество уже составило 4686 человек*).

Для организации действенного и эффективного социального сопровождения необходимо тесное взаимодействие участковых специалистов с муниципальными и сельскими администрациями, учреждениями здравоохранения, образования, службы занятости, органами опеки и попечительства, правоохранительными органами, общественными организациями и другими заинтересованными органами и организациями.

В целях координации деятельности органов государственной власти Смоленской области разработан порядок и регламент межведомственного взаимодействия, где определены правила взаимодействия при предоставлении социальных услуг и осуществления социального сопровождения.

2. Вопросы развития системы социальной защиты граждан пожилого возраста были рассмотрены на заседании Государственного совета Российской Федерации 5 августа 2014 года.

По итогам заседания Президентом Российской Федерации дано поручение Правительству Российской Федерации разработать стратегию действий в интересах граждан пожилого возраста, направленной на стимулирование активного долголетия, улучшения качества жизни, использования знаний, опыта и трудового потенциала старшего поколения как важного ресурса

экономического роста страны. Ряд поручений дан высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

Осуществляя государственную политику в сфере социальной защиты населения, Департамент Смоленской области по социальному развитию важнейшим приоритетом деятельности ставит повышение качества жизни граждан, проживающих на территории Смоленской области.

Проводится значительная работа по обеспечению доступности, повышению качества социальных услуг, внедрению новых видов социального обслуживания. В центрах социального обслуживания открыты отделения социальной адаптации и реабилитации, предоставляются услуги «социальное такси» (*в 2013 году услугой воспользовались 3 464 человека, в текущем году – 2963 человека*), «социальная столовая», «социальная парикмахерская», организованы Школы здоровья, социально-бытовой адаптации и ухода; открыты восемь «Компьютерных классов» для обучения граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности и использования сети «Интернет», что позволит расширить возможности общения, осуществлять различные виды платежей и будет содействовать трудовой занятости (*до конца текущего года откроется еще 1 компьютерный класс*). Кроме того, развивается предоставление дополнительных услуг по социально низким ценам и предпринимательская деятельность учреждений (*В текущем году общий доход от реализации продукции и предоставления платных услуг всеми учреждениями социального обслуживания составил 11 млн. 917 тыс. рублей, сумма прибыли – 3 млн. 121 тыс. рублей.*)

Проводится работа по привлечению к оказанию социальных услуг населению негосударственных организаций и индивидуальных поставщиков (*с 01.07.2014 – 70 чел. в Краснинском районе*).